Изучение уровня удовлетворенности зрителей качеством оказания услуг в МБУ «Баженовский Центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности» библиотеки методом анкетирования позволило выявить следующее:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Вопрос | Оценочные баллы | Структурное подразделение и количество респондентов |
| Городищенская сельская библиотека | Баженовская сельская библиотека | Вязовская сельская библиотека | Н-Иленская сельская библиотека | Макушинская сельская библиотека | Гуляевская сельская библиотека |
| 1. | Как Вы оцениваете доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории учреждения? | 10 | 36 | 44 | 17 | 27 | 22 | 22 |
| 7,5 | 26 | 18 | 27 | 39 | 15 | 14 |
| 5 | - | 3 | 4 | 5 | 2 | 1 |
| 2,5 | - | - | - | - | - | - |
| 0 | - | - | - | - | - | - |
| 2. | Как Вы оцениваете комфортность условий пребывания в организации культуры? | 10 | 40 | 49 | 29 | 28 | 21 | 23 |
| 7,5 | 22 | 16 | 16 | 35 | 17 | 14 |
| 5 | - | - | 3 | 8 | 1 | - |
|  |  |  |  |  |  | - |
| 3. | Как Вы оцениваете дополнительные услуги и доступность их получения? | 10 | 9 | 28 | 17 | 32 | 13 | 33 |
| 7,5 | 52 | 35 | 26 | 29 | 24 | 4 |
| 5 | 1 | 1 | 4 | 9 | 2 | - |
| 2,5 | - | 1 | - | - | - | - |
| 0 | - | - | 1 | 1 | - | - |
| 4. | Как Вы оцениваете удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)? | 10 | 4 | 14 | 15 | 28 | 19 | 19 |
| 7,5 | 54 | 35 | 26 | 32 | 14 | 18 |
| 5 | 4 | 16 | 5 | 7 | 5 | - |
| 2,5 | - | - | 1 | 2 | 1 | - |
| 0 | - | - | 1 | 2 | - | - |
| 5. | Как Вы оцениваете удобство графика работы организации культуры? | 10 | 49 | 18 | 14 | 43 | 16 | 32 |
| 7,5 | 13 | 43 | 27 | 25 | 22 | 5 |
| 5 | - | 3 | 5 | 3 | 1 | - |
| 2,5 | - | 1 | 2 | - | - | - |
| 6. | Обеспечена ли возможность для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски? | 2 | 37 | 2 | 47 | - | 6 | - |
| 0 | 25 | 63 | 1 | 71 | 33 | 37 |
| 7. | Оснащена ли организация культуры специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)? | 2 | - | - | 3 | - | - | - |
| 0 | 62 | 65 | 45 | 71 | 39 | 37 |
| 8. | Имеется ли в наличии сопровождающий персонал и возможность самостоятельного передвижения по территории организации культуры? | 2 | 62 | 63 | 42 | 38 | 33 | 30 |
| 0 | - | 2 | 6 | 33 | 6 | 7 |
| 9. | Персонал компетентен в работе с посетителями-инвалидами? | 2 | 62 | 65 | 48 | 65 | 39 | 37 |
| 0 | - | - | - | 6 | - | - |
| 10. | Размещена ли информация, необходимая для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к организации и услугам? (дублирование необходимой для | 2 | - | - | 1 | 2 | - | - |
| 0 | 62 | 65 | 47 | 69 | 39 | 37 |
| 11. | Как Вы оцениваете соблюдение режима работы данной организации культуры | 10 | 44 | 28 | 30 | 36 | 24 | 33 |
| 7,5 | 18 | 37 | 13 | 33 | 12 | 4 |
| 5 |  |  | 4 | 2 | 3 | - |
| 0 |  |  | 1 | - | - | - |
| 12. | Как Вы оцениваете соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры? | 10 | 17 | 14 | 21 | 31 | 22 | 25 |
| 7,5 | 44 | 48 | 25 | 34 | 16 | 12 |
| 5 | 1 | 1 | 1 | 6 | 1 | - |
| 2 | - | 2 | 1 | - | - | - |
| 13. | Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость персонала организации культуры? | 10 | 55 | 56 | 34 | 54 | 26 | 34 |
| 7,5 | 7 | 7 | 12 | 15 | 12 | 3 |
| 5 | - | - | 2 | 2 | 1 | - |
| 0 | - | 2 | - | - | - | - |
| 14. | Как Вы оцениваете компетентность персонала организации культуры? | 10 | 41 | 46 | 29 | 43 | 22 | 28 |
| 7,5 | 21 | 17 | 17 | 25 | 16 | 9 |
| 5 | - | 2 | 2 | 3 | 1 | - |
| 15. | Как Вы оцениваете качество оказания услуг организации культуры в целом? | 10 | 22 | 40 | 19 | 36 | 22 | 31 |
| 7,5 | 39 | 24 | 26 | 30 | 16 | 6 |
| 5 | 1 | 1 | 2 | 5 | 1 | - |
| 2,5 | - | - | 1 | - | - | - |
| 16. | Как Вы оцениваете материально-техническое обеспечение организации культуры? | 10 | 6 | 6 | 4 | 8 | 16 | 8 |
| 7,5 | 55 | 40 | 35 | 29 | 17 | 23 |
| 5 | 1 | 17 | 9 | 30 | 6 | 6 |
| 2,5 | - | 2 | - | 3 | - | - |
| 0 | - | - | - | 1 | - | - |
| 17. | Как Вы оцениваете качество и полноту информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации сети «интернет»? | 10 | 7 | 19 | 7 | 10 | 17 | 12 |
| 7,5 | 54 | 43 | 35 | 46 | 22 | 25 |
| 5 | 1 | 1 | 4 | 12 | - | - |
| 2,5 | - | 2 | 2 | 2 | - | - |
| 0 |  |  |  | 1 | - | - |
| 18. | Как Вы оцениваете качество и содержание полиграфических материалов организации культуры? | 10 | 6 | 8 | 4 | 13 | 19 | 12 |
| 7,5 | 52 | 45 | 39 | 45 | 17 | 24 |
| 5 | 4 | 10 | 4 | 9 | 3 | 1 |
| 2,5 | - | 2 | 1 | 2 | - | - |
| 0 | - | - | - | 2 | - | - |