

Данные утверждены

Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг

Отчетный период: III квартал 2018

ОМСУ: Баженовское сельское поселение

№	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги в МФЦ в отчетном периоде, единиц	Всего обращений заявителей за получением услуги (всеми способами) в отчетном периоде, единиц	Количество запросов, поступивших с Единого портала государственных и муниципальных услуг	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут	Срок предоставления услуги, дней		Доля услуг, оказанных через МФЦ
					всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)		норматив	норматив	
1.	Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных	0	90	0	0	0	1	1	15	1	0	
2.	Организация и проведение физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий на территории Баженовского сельского поселения	0	0	0	0	0	0	0	15	30	0	
3.	Выдача разрешения на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства на территории Баженовского сельского поселения	0	0	0	0	0	2	2	15	7	0	0
4.	Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма на территории Баженовского сельского поселения	0	0	0	0	0	2	2	15	30	0	0
5.	Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах	0	0	0	0	0	0	0	15	30	0	
6.	Отчуждение недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности и арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства	0	0	0	0	0	2	2	15	30	0	
7.	Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий	0	416	0	0	0	2	1	15	15	0	
8.	Оформление дубликата договора социального найма жилого помещения муниципального жилищного фонда, договора найма жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда, ордера на жилое помещение	0	0	0	0	0	1	1	15	30	0	0
9.	Включение мест размещения ярмарок на земельных участках, в зданиях, строениях, сооружениях, находящихся в частной собственности или иным законным основанием, в план организации и проведения ярмарок	0	0	0	0	0	2	2	15	30	0	
10.	Согласование местоположения границ земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или в государственной собственности до ее разграничения	0	0	0	0	0	0	0	15	30	0	
11.	Выдача разрешений на установку рекламных конструкций, аннулирование таких разрешений, выдача предписаний о демонтаже самовольно установленных вновь рекламных конструкций на территории муниципального образования Баженовское сельское поселение	0	0	0	0	0	2	1	15	60	0	
12.	Муниципальная услуга по погребению умерших, не имеющих супруга, близких родственников, либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение умершего, а также умерших, личность которых не установлена органами внутренних дел на территории Баженовского сельского поселения	0	0	0	0	0	0	0	15	30	0	
13.	Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории Свердловской области	0	61	0	0	0	1	1	15	1	0	
14.	Приватизация жилых помещений муниципального жилищного фонда Баженовского сельского поселения	0	0	0	0	0	0	0	15	60	0	0
15.	Выдача ордера на проведение земляных работ на территории Баженовского сельского поселения	0	0	0	0	0	0	0	15	10	0	
16.	Предоставление в аренду объектов муниципальной собственности Баженовского сельского поселения	0	1	0	0	0	0	0	15	30	0	
17.	Предоставление информации о культурно-досуговых услугах	0	129	0	0	0	1	1	15	30	0	
18.	Признание в установленном порядке жилых помещений муниципального жилищного фонда Баженовского сельского поселения непригодными для проживания	0	0	0	0	0	0	0	15	30	0	
19.	Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий	0	6	0	0	0	0	0	15	30	0	0

№	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги в МФЦ в отчетном периоде, единиц	Всего обращений заявителей за получением услуги (всеми способами) в отчетном периоде, единиц	Количество запросов, поступивших с Единого портала государственных и муниципальных услуг	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут	Срок предоставления услуги, дней		Доля услуг, оказанных через МФЦ
					всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)		норматив	норматив	
20.	Предоставление малоимущим гражданам, нуждающимся в улучшении жилищных условий, жилых помещений по договорам социального найма на территории Баженовского сельского поселения	0	0	0	0	0	0	0	0	15	30	0
21.	Оформление разрешения на вселение членов семьи нанимателя и иных граждан в муниципальные помещения специализированного жилищного фонда Баженовского сельского поселения	0	0	0	0	0	0	0	0	15	30	0
22.	Выдача градостроительных планов земельных участков муниципального образования Баженовское сельское поселение	0	7	0	0	0	2	1	15	30	0	0
23.	Предоставление сведений о ранее приватизированном имуществе	0	0	0	0	0	2	1	15	30	0	0
24.	Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению муниципального образования Баженовского сельского поселения.	0	0	0	0	0	0	0	15	30	0	0
25.	Предоставление сведений из реестра муниципальной собственности Баженовского сельского поселения	0	9	0	0	0	1	0	15	10	0	0
26.	Подготовка заключений о возможности формирования земельных участков для индивидуального жилищного строительства, схем расположения земельных участков и заключений о согласовании использования земельных участков для индивидуального жилищного строительства	0	0	0	0	0	0	0	15	30	0	0
27.	Выдача архивных справок	0	2	0	0	0	1	1	15	30	0	0
28.	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей в муниципальном образовании Баженовское сельское поселение	0	0	0	0	0	0	0	15	30	0	0
29.	Согласование местоположения границ земельных участков, являющихся смежными по отношению к земельным участкам, находящимся в муниципальной собственности или в государственной собственности до ее разграничения	0	0	0	0	0	2	1	15	30	0	0
30.	Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилых помещений, расположенных на территории Баженовского сельского поселения	0	0	0	0	0	0	0	15	45	0	0
31.	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения Баженовского сельского поселения Свердловской области транспортного средства, осуществляющего перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов	0	0	0	0	0	2	1	15	15	0	0
32.	«Владение, пользование и распоряжение имуществом, находящимся в муниципальной собственности» на территории Баженовского сельского поселения	0	0	0	0	0	0	0	15	30	0	0
33.	Совершение нотариальных действий, предусмотренных законодательством.	0	16	0	0	0	1	1	15	1	0	0
34.	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения Баженовского сельского поселения транспортного средства, осуществляющего перевозку опасных грузов.	0	0	0	0	0	2	1	15	30	0	0
35.	Предоставление муниципального имущества муниципального образования Баженовское сельское поселение в аренду без проведения торгов	0	0	0	0	0	0	0	15	30	0	0
36.	Присвоение адреса объекту недвижимости	0	10	0	0	0	2	2	15	30	0	0
37.	Предоставление разрешений на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства.	0	0	0	0	0	0	0	15	30	0	0
38.	Установление тарифов на услуги, предоставляемые муниципальными предприятиями и учреждениями	0	0	0	0	0	0	0	15	30	0	0
39.	Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма муниципального образования Баженовского сельского поселения	0	1	0	0	0	2	1	15	30	0	0
40.	Предоставление гражданам жилых помещений в связи с переселением их из ветхого жилищного фонда и зон застройки (снос)	0	0	0	0	0	0	0	15	30	0	0
41.	Оказание материальной помощи отдельным категориям граждан	0	2	0	0	0	2	2	15	30	0	0

№	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги в МФЦ в отчетном периоде, единиц	Всего обращений заявителей за получением услуги (всеми способами) в отчетном периоде, единиц	Количество запросов, поступивших с Единого портала государственных и муниципальных услуг	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут	Срок предоставления услуги, дней		Доля услуг, оказанных через МФЦ
					всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)		норматив	норматив	
42.	Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящиеся в муниципальной собственности Баженовского сельского поселения и предназначенных для сдачи в аренду	0	0	0	0	0	1	1	15	30	0	
43.	Принятие документов, а также выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение на территории муниципального образования Баженовское сельское поселение	0	0	0	0	0	2	2	15	45	0	
44.	Прием в собственность муниципального образования имущества, находящегося в частной собственности	0	0	0	0	0	2	1	15	45	0	
45.	Дорожная деятельность в отношении автомобильных дорог местного значения в границах населенных пунктов поселения, а также осуществление иных полномочий в области использования автомобильных дорог и осуществление дорожной деятельности	0	0	0	0	0	0	0	15	30	0	
46.	Выдача документов (единого жилищного документа, копии финансово-лицевого счета, выписки из домовой книги, карточки учета собственника жилого помещения, справок и иных документов) на территории муниципального образования Баженовское сельское поселение	0	451	0	0	0	1	1	15	30	0	0
47.	Выдача разрешений на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства	0	0	0	0	0	2	1	15	10	0	0
48.	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма	0	1	0	0	0	2	1	15	30	0	0
49.	Предоставление в аренду и собственность земельных участков, на которых расположены здания, строения, сооружения находящиеся на территории Баженовского сельского поселения	0	0	0	0	0	0	0	15	30	0	

Описание выявленных проблем предоставления услуг в соответствующей сфере регулирования и предложений по их решению

Отчетный период: III квартал 2018

Рекомендации по принятию решений по результатам мониторинга:

1) предложения по внесению изменений в нормативные правовые акты Свердловской области, регулирующие предоставление государственных (муниципальных) услуг

2) предложения по внесению изменений в административные регламенты предоставления государственных (муниципальных) услуг, в том числе:

об изменении перечня документов, необходимых для предоставления государственной (муниципальной) услуги:

об изменении срока предоставления государственной (муниципальной) услуги, а также сроков выполнения отдельных административных процедур:

об изменении порядка взаимодействия с органами, предоставляющими государственные (муниципальные) услуги:

Сведения о принятых мерах (и их результатах) по устранению выявленных проблем предоставления исследуемых государственных (муниципальных) услуг

